

Customer Relationship Management Datenschutzerklärung

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Daher verarbeiten wir bei Ferring personenbezogene Daten nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen und verpflichten uns sicherzustellen, dass durch unsere Datenschutzmaßnahmen die geltenden europäischen und lokalen nationalen Datenschutzbestimmungen eingehalten werden.

Diese Datenschutzerklärung liefert Informationen darüber, wie Ferring Ihre personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang sammeln, verwalten und verarbeiten kann und beschreibt die Arten, auf die wir sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten entsprechend den geltenden Vorschriften geschützt werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für unser CRM System. Wenn Sie also eine andere Website besuchen, die mit Ferring verknüpft ist oder von Ferring empfohlen wird, oder eine Geschäftsbeziehung anderer Art mit Ferring eingehen, ziehen Sie in diesem Zusammenhang bitte die Datenschutzerklärung der betreffenden Website oder die anderweitig von Ferring zur Verfügung gestellte Datenschutzerklärung heran.

Diese Customer Relationship Management Datenschutzerklärung beschreibt unsere Vorgehensweisen in Verbindung mit Informationen, die wir oder unsere Anbieter über die Website, Papierformulare oder Anwendungen sammeln, von denen aus Sie auf diese Datenschutzerklärung zugreifen, und die von unseren Vertriebsmitarbeitern betrieben und von uns kontrolliert werden.

Der Datenverantwortliche im Sinne der DSGVO ist die Ferring Arzneimittel GmbH, Wiedner Gürtel 13, 1100 Wien, Österreich.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Dazu gehören Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ÖÄK-Nummer oder Praxisnummer.

Welche Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet Ferring im Zusammenhang mit dem Customer Relationship Management-System?

Ferring kann die folgenden Kategorien personenbezogener Daten in diesem Zusammenhang für die untenstehenden beschriebenen Zwecke sammeln und verwenden:

- Daten wie Ihren Namen, Titel, Alter, Geburtsjahr, Ihr Geschlecht und Ihre Kontaktdaten;
- berufliche Daten, wie Ihre Anschrift, Öffnungszeiten, Website, Ihre Position, den Medizinbereich, in dem Sie tätig sind, Ihre beruflichen Qualifikationen und wissenschaftliche Tätigkeiten (wie bisherige klinische Studien und Teilnahme an bisherigen oder aktuellen Studien bei Ferring und anderen), Veröffentlichung von akademischen oder wissenschaftlichen Forschungen und Artikeln und Mitgliedschaft bei Verbänden und Kommissionen;
- finanzielle Informationen wie Zahlungsinformationen, einschließlich Steuernummer; und
- Angaben zu den Interaktionen mit uns, wie behandelte Themen, Ihr Wissen über und gestellte Fragen zu unserem Unternehmen und unseren Produkten, welche Art von Material wir Ihnen gezeigt haben und welches Feedback Sie gegeben haben sowie Ihre Ansichten und Ihre Abläufe hinsichtlich Verschreibung, Abläufe in Verbindung mit Ihren Patienten und Diagnose und ähnliche Daten.

Aus welchen Quellen bezieht Ferring Ihre personenbezogenen Daten?

Die oben beschriebenen Daten werden entweder direkt von Ihnen zur Verfügung gestellt (auf unserer Website, in Papierform, durch E-Mail oder über unsere Vertriebsmitarbeiter bei Ferring) oder indirekt über Unternehmen, die Aktivitäten organisiert haben, die von Ferring gesponsert oder unterstützt wurden, wie klinische Forschungen und Entwicklungstätigkeiten; über öffentliche Quellen, Personalvermittler, Übergangsbüros und Dritte wie etwa IQVIA.

Onekey/IQVIA

Um Sie über unsere Produkte und Dienstleistungen informieren zu können, beziehen wir Kontaktdaten zu Ihrer Person und zu Ihrer beruflichen Ausrichtung aus der Datenbank Onekey, einer von IQVIA Information Solutions GmbH, betriebenen Kontaktdatenbank. Der Betrieb dieser Datenbank erfolgt aufgrund i.

Zu welchen Zwecken verarbeitet Ferring Ihre personenbezogenen Daten?

Ferring verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

1. Verbesserung Ihrer Kundenzufriedenheit;
2. Produktverbesserung und -innovation;
3. Management der Geschäftsbeziehung und
4. PR und Marketing.

Ferring ist auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen. In bestimmten Fällen allerdings kann es sein, dass Ferring auf andere Gründe für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zurückgreift, wie berechtigtes Interesse in Übereinstimmung mit dem geltenden Gesetz.

Mit wem und wie teilt Ferring Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten können an andere Standorte übertragen werden, an denen Ferring Einrichtungen betreibt (einschließlich Tochtergesellschaften von Ferring, Auftragnehmer, Partner oder Vertreter), sofern legitime Gründe für einen solchen Transfer vorliegen, wie etwa ein triftiger Geschäftsgrund. Zu solchen Standorten können auch Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gehören. Alle Übertragungen werden durch interne internationale Datentransfer-Vereinbarungen abgesichert, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den geltenden europäischen und internationalen Datenschutzgesetzen geschützt werden.

Ferring kann Ihre personenbezogenen Daten unter gewissen Umständen mit Dritten teilen, wie etwa Lieferanten, Auftragnehmern, Partnern oder Vertretern, wenn dies notwendig ist, um die bekanntgegebenen Ziele zu erreichen oder wenn solche Dritte Ferring beim Verarbeiten der Daten unterstützen. Ferring wird Ihre personenbezogenen Daten nur unter den folgenden Umständen Dritten offenlegen:

- Wenn Sie die entsprechende Zustimmung gegeben haben.
- Gegebenenfalls als Ergebnis eines Antrags von Ihnen als betroffene Person,
- wodurch ein Rechtsgrund für die Offenlegung der Daten vorliegt und Sie mit einer angemessenen Ankündigung darüber informiert wurden.

- Wenn wir von geltenden Gesetzen oder als Ergebnis einer gerichtlichen Anordnung verpflichtet sind, dies zu tun, oder
- wenn Ferring sich entscheidet, seine Unternehmensstruktur zu verkaufen, zu kaufen, zu fusionieren oder anderweitig neu zu organisieren.

Ferring wird Ihre personenbezogenen Daten nie an Dritte verkaufen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Empfängerkategorien übertragen:

- an die **Unternehmen innerhalb unserer Gruppe**
- an **externe Dienstleister und Partner**, die in unserem Auftrag Datenverarbeitungsdienstleistungen durchführen, wie E-Mail-Anbieter, Hosting, Transport etc.
- an **jede zuständige Aufsichts- oder Regulierungsbehörde, öffentliche Behörde, Gericht oder andere dritte Partei**, wenn wir glauben, dass eine Offenlegung (i) aufgrund von geltenden Gesetzen oder Bestimmungen, (ii) zum Schutz unserer Rechtsansprüche oder (iii) zum Schutz Ihrer grundlegenden Interessen oder jenen einer anderen Person notwendig ist;
- an **alle anderen Personen** mit Ihrer Zustimmung zur Mitteilung.

Speicherbegrenzung

Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir sammeln, für einen maximalen Zeitraum von 10 Jahren nach Beendigung unserer Geschäftsbeziehung, sodass Ferring seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben die folgenden Datenschutzrechte:

- Sie haben das Recht, auf Ihre Daten **zuzugreifen**.
- Sie haben das Recht, Ihre Daten **richtigstellen, aktualisieren oder löschen** zu lassen.
- Sie können **der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen**.
- Sie können darum bitten, die **Verarbeitung Ihrer Daten zu beschränken**.
- Sie können um die **Übertragbarkeit** Ihrer Daten bitten.
- Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über das Sammeln und die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie Ferring mittels dem [KONTAKTFORMULAR FÜR BETROFFENE PERSONEN](#) kontaktieren. Zusätzlich können Sie sich jederzeit vom Direktmarketing abmelden oder dieses abbestellen, wenn Sie in den E-Mails, die wir Ihnen senden, auf den Link „abbestellen“ oder „abmelden“ klicken.

- Sie haben das Recht, Werbemitteilungen, die wir Ihnen senden, **jederzeit abzubestellen**.
- Wenn wir Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung gesammelt und verarbeitet haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Das Widerrufen Ihrer Einwilligung wirkt sich nicht auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung aus, die wir vor Ihrem Widerruf durchgeführt haben, und auch nicht auf die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis von anderen Verarbeitungsgründen.

Sie können physische Marketingformen (wie Post-Marketing oder Telemarketing) über office@ferring.at oder indem Sie uns über unsere Postanschrift kontaktieren abbestellen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, auch wenn Sie marketingbezogene Nachrichten von uns abbestellen, nach wie vor wichtige geschäftliche und verwaltungstechnische Nachrichten in Übereinstimmung mit der geltenden Rechtslage senden können.

Cookies

Für den Fall, dass Sie die zugehörige Website verwendet haben, können unter Verwendung von Google Analytics Daten über Ihre Nutzung der Website gesammelt werden, wenn Sie die Ferring-Website, die dem Einwilligungsmanagement gewidmet ist, besuchen. Diese Tracking-Technologie verwendet Cookies, um gesammelte Daten über Website-Nutzung und -Aktivität zu sammeln, wie etwa wie viele Nutzer die Website besuchen und wie oft. Diese Daten können mit einem Drittanbieter geteilt werden, um unseren Webdienst weiter zu verbessern. Über diese Cookies können keine personenbezogenen Daten abgerufen oder gesammelt werden. Die Verwendung dieser Art von Technologie entspricht den geltenden Datenschutzbestimmungen und der aktuellen ePrivacy-Verordnung. Wir können Informationen auch folgendermaßen sammeln:

Über Ihren Browser: Von den meisten Browsern werden bestimmte Informationen gesammelt, wie Ihre Media Access Control (MAC)-Adresse, Computertyp (Windows oder Mac), Bildschirmauflösung, Name und Version des Betriebssystems sowie Browsertyp und -version. Wir können ähnliche Daten sammeln, wie Ihren Gerätetyp und -kennung, wenn Sie den Dienst über ein Mobilgerät nutzen. Wir nutzen diese Information, um sicherzustellen, dass der Dienst angemessen funktioniert.

Geräteinformation: Wir können Informationen über Ihr Mobilgerät sammeln, wie eine individuelle Geräteerkennung, um zu erfassen, wie Sie den Dienst nutzen.

Sicherheitsinformation

Ferring hält angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Offenlegung, versehentlicher Zerstörung oder Verlust zu schützen. Beispielsweise verpflichtet sich Ferring gegebenenfalls zur Verschlüsselung, Anonymisierung oder Pseudonymisierung von personenbezogenen Daten und personenbezogene Daten werden sicher in einem festgelegten System gespeichert. Unsere internen Strategien und Vorgehensweisen sind so konzipiert, dass der Schutz von personenbezogenen Daten im Vordergrund steht.

Obwohl unsere Datenschutzmaßnahmen laufend ausgewertet und aktualisiert werden, kann die Sicherheit von Daten, die über das Internet von einem Computer oder einem anderen Gerät übertragen werden, nicht garantiert werden und Sie sind gefordert, die nötigen Schritte zu unternehmen, um sich selbst online und gegen unbefugte Verwendung Ihrer Passwörter und Mobilgeräte zu schützen sowie eine angemessene Firewall, einen Virenschutz und ein Anti-Spyware-Programm für Ihren Computer zu nutzen.

Zu möglichen Datenpannen gehören unter anderem

- ein verlorener/gestohlener Laptop
- ein externer Hacker
- ein irrtümlich gesendetes E-Mail mit personenbezogenen Daten
- Informationen, die unterwegs verloren gehen

- Dokumente, die an ungesicherten Orten gelassen werden.

Wenn Sie eine Sicherheitsgefährdung vermuten oder Schwachstellen entdecken, ist es wichtig, diese Datenpannen umgehend unter Verwendung des [Kontaktformulars für betroffene Personen](#) zu melden.

Kinder

Dieser Dienst ist nicht für Personen, die jünger als 18 Jahre sind, gedacht und wir ersuchen darum, dass diese Personen keine personenbezogenen Daten über den Dienst bekanntgeben. Wenn Ihr Kind personenbezogene Informationen übermittelt hat und Sie möchten, dass diese personenbezogenen Informationen gelöscht werden, kontaktieren Sie uns bitte wie untenstehend unter Kontaktdaten dargelegt.

Änderungen

Alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung werden im Internet unter <https://www.ferring.at/de/home/www.ferring.at/de/global/crm-privacy-at/> kommuniziert. Wir empfehlen, unsere Datenschutzerklärung aufzurufen, wenn Sie unsere Website erneut besuchen, um jedwede Änderung zu überprüfen und über unseren laufenden Einsatz, das Recht auf Privatsphäre zu respektieren und den höchstmöglichen Datenschutz zu bieten, informiert zu bleiben.

Kontaktdaten

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen hinsichtlich dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie Ferring bitte über office@fering.at.

Sie können Direktmarketing jederzeit abbestellen, indem Sie in den Bestätigungsmails, die wir Ihnen senden, auf den Link „abbestellen“ oder „abmelden“ klicken (Hyperlink zu Einstellungen) oder uns unter der folgenden Adresse kontaktieren:

Ferring Arzneimittel GmbH

Wiedner Gürtel 13

1100 Wien

Tel.: +43 (0)1 60808

Bitte beachten Sie, dass Sie sich nur von Diensten und Nachrichten abmelden können, denen Sie zugestimmt haben.

Zusätzlich können Sie diese Rechte ausüben, indem Sie Ferring folgendermaßen kontaktieren:

1. [KONTAKTFORMULAR FÜR BETROFFENE PERSONEN](#)

2. Oder Sie schreiben uns an folgende Adresse:

(z.Hd.: Datenschutzbeauftragter)

Ferring International Center S.A.

Chemin De la Vergognausaz 50

1162 St Prex

Schweiz

3. an den EU-Vertreter für DSGVO
(z.Hd.: Datenschutzbeauftragter)
Ferring International PharmaScience Center (IPC)
Kay Fiskers Plads 11
2300 Copenhagen S
Dänemark

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am 03.06.2020.